プレミアムサービスに関するお問い合わせは、
スカパー!カスタマーセンターでお受けしています。
お気軽にお問い合わせください。

お電話 スカパー!カスタマーセンター(総合窓口)

ナビダイヤル **0570-039-888**

受付時間　10:00 ～ 20:00(年中無休)

※おかけ間違いのないようにお願いいたします。

PHS、IP電話のお客様は **03-4334-7777**

音声ガイダンスにしたがって、お手続き・お問い合わせ内容のメニューに合わせて番号をプッシュ!
その後オペレーターにおつなぎいたします。

メニュー案内

※ガイダンスが流れている途中で、目的のメニュー番号を入力することもできます。

- 1 ご契約中のお客様
  - 1 各種お手続き窓口
    「チャンネルの追加・解約」「スカパー!サービス全てのご解約」「お客様情報の変更」などの各種お手続きを受け付けます。
    - 1 チャンネルご変更のお手続き
    - 2 スカパー !サービス全てのご解約お手続き
    - 3 それ以外の各種お手続き
  - 2 お問い合わせ・ご相談窓口
    「機器の操作方法」「受信トラブル」「番組内容のお問い合わせ」などお困り事やご相談をうけたまわります。
    - 1 機器操作・受信トラブルに関するお問い合わせ
      - 1 110度CSデジタルテレビ／レコーダーでご視聴の方
      - 2 プレミアムサービスチューナーでご視聴の方
    - 2 放送スケジュール・チャンネルに関するお問い合わせ
    - 3 それ以外のお問い合わせ・ご相談
- 2 ご加入を検討されているお客様
- 7 中国語
- 9 英語

★スカパー !カスタマーセンターへのお電話は、10:00 ～ 11:00と、月末、月初が込み合います。
これを避けていただくと、つながりやすくなります。

スカパー!プレミアムサービス公式サイト **http://www.skyperfectv.co.jp/premium/**

〈個人情報の取扱いについて〉
お電話をいただく前にプライバシーポリシー(www.skyperfectv.co.jp/privacypolicy)の内容をご確認いただき、同意の上ご連絡ください。
〈契約約款について〉
スカパー!プレミアムサービスの放送サービスは、プレミアムサービス有料放送契約約款に基づいて提供しております。
契約約款はスカパー!公式サイト(http://www.skyperfectv.co.jp/top/legal/yakkan/)でいつでもご確認いただけます。
※書面で必要な場合は、スカパー!カスタマーセンター(総合窓口)にご連絡ください。

SRBA1403B

「わからない」「困った」を解決します

ココロ動く、未来へ。

スカパー!
ライフサポートBOOK
プレミアムサービス

\オタスッケー!/

保存版

CONTENTS

- P.1 Myスカパー! 登録について
- P.3 番組さがしについて
- P.5 ご契約チャンネルの変更について
- P.8 携帯・スマートフォンからのお手続きについて
- P.9 料金について
- P.11 各種サービスについて
- P.13 録画方法について
- P.14 PPV・PPD・PPSについて
- P.15 チューナーの接続について
- P.17 成人向け番組のご視聴について
- P.19 視聴中のトラブルについて
- P.21 よくあるご質問

ご記入されておくと便利です。

ICカード番号(16桁)

※ICカード裏面に記載のある16桁の数字

ご加入者名

お客様番号(10桁)

※お客様番号は、「お手続き完了のお知らせ」または会報誌に同梱されている宛名台紙に記載されています。

スカパー!プレミアムサービスのご利用にあたり、ぜひご一読ください。お困りの時ご覧になれるよう、大切に保管してください。

ようこそ! スカパー!ライフへ

この度は、スカパー!にご加入いただきありがとうございます。
この冊子には、スカパー!を安心して末永くお楽しみいただくための情報をまとめています。
ぜひご一読の上、ご活用ください。

Myスカパー!へご登録ください

こんなに便利!!

「Myスカパー!」は、便利でお得なご加入者専用ページです。24時間いつでも契約変更が自由自在。
お客様だけの契約チャンネル番組表やカスタマイズが可能なオリジナル番組表、
お客様にぴったりのオススメ情報、お得なキャンペーンなど、便利機能が充実!

ご登録方法 スカパー!公式サイトの「Myスカパー!」からご登録ください。

1 スカパー 検索

スカパー!公式サイトへ

お客様ポータル をクリック

お客様ポータル

2

新規登録をクリック

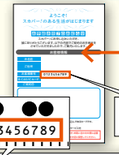
新規登録

事前にご用意ください。

お客様番号(10桁)・ICカード番号(16桁)・メールアドレスを入力

本冊子の表紙の枠に番号を記入しておくと便利!

お客様番号(10桁)



「お手続き完了のお知らせ」
ご契約成立日の3日後に
発送

0123456789 お客様番号 0123456789

「会報誌」の宛名台紙
到着時期
毎月20日前後

ICカード番号(16桁)

裏面に記載

お客様のメールアドレス

3 入力したメールアドレス宛に
パスワード登録用アドレス(URL)
をお届け

4 登録用のサイトにアクセスして、
任意のパスワード
(英数8文字以上)を登録

完了
お手続き完了後は、
Myスカパー!ログイン画面
よりご利用ください。

サービス内容 ログインすると、お客様の契約情報に合わせて
キャンペーン情報や番組情報を表示します。

■ Myスカパー!トップページ (ログイン後画面)

24時間いつでもご契約内容の確認・変更ができます。
- 視聴契約内容の確認・変更
- お客様情報の確認・変更
- ご利用料金の確認
- お支払い方法の変更
- 番組ガイド誌契約のお申し込み・変更
- 登録内容の確認・変更、ご利用履歴の確認

「表示設定」をクリック
↓
可変エリアの表示設定が変更できます。

「?」をクリック
↓
表示設定の仕方が確認できます。

可変エリア
自分で項目の表示・非表示が設定でき、レイアウト変更も可能です。

1ヶ月の番組表が自分で作れます。

スカパー!から発信する情報を見ることができます。

Myプロフィールに登録して スカパー!オリジナルグッズを手に入れよう!

【Myプロフィールって何ですか?】

お客様をより理解するためのアンケートです。
ご登録いただいたお客様の情報をもとに、
- 無料視聴やイベント情報、視聴スタイルにあった各種サービス
- お客様の嗜好に即した番組やチャンネル情報のご案内　等

今後のスカパー!ライフをより楽しんでいただけるようなご提案をさせていただく予定です。

※web画面は変更になる場合がございます。

番組さがしについて

お持ちのテレビの機能で簡単にチェックができます!
その他、web、ガイド誌ではより詳細な内容をご確認いただけます。

電子番組表(EPG)で探す

電子番組表(EPG)はデジタルチューナーで番組情報を知ることができる機能です。放送中の番組はもちろん1週間先の情報までチェックできます。また、便利な検索機能もあります。

チューナーリモコンの「番組表」ボタンでカンタン表示!
あらすじ、出演者情報など、番組選びに役立ちます。
選んだ番組はそのまま視聴できて便利です。

<表示例>

※番組予約機能は本登録完了後からのご利用となります。操作方法は機種によって多少異なります。
詳しくは、お手元の取扱説明書でご確認ください。

チェック! [無]のマークが付いた番組は無料!

毎月第1日曜は、ご契約以外のチャンネルも無料でご視聴いただけます。未体験チャンネル、見たかったアノ番組などをお楽しみいただけるチャンスです!(一部チャンネルを除く)

webで探す

公式サイト

「番組名」「人物名」などキーワード検索から
最新情報もすぐに見つけられます。

スカパープレミアム 検索
携帯からはこちら ▶▶
※利用料無料(通信料除く)

www.skyperfectv.co.jp/premium/

ガイド誌で探す

ご希望の方に情報満載の番組ガイド誌(有料)をお届けします。お申し込み月の翌月分よりお届けします。

お申し込み方法 My スカパー!またはスカパー!カスタマーセンターからお申し込みいただけます。
お支払い方法 視聴料等とあわせてのお支払いになります。

スカパー! TVガイドプレミアム

オールカラーの見やすい誌面。番組表はチャンネルに番号順に並んでいて、見たい番組がすぐに探せます。毎号、小誌だけのオリジナル企画やインタビューなどでスカパー!読者をナビゲートします。月刊で好評発売中!

●東京ニュース通信社 発行
○定価510円(税・送料込)
○商品コード SSS

月刊スカパー!

ぴあが発行するオールカラー番組ガイド誌。ジャンル別に構成された番組表、映画・音楽・アニメ・海外・国内ドラマのインデックスを掲載。スカパー!にも対応。

スカパー!／プレミアムサービス対応

●ぴあ 発行
○定価500円(税・送料込)
○商品コード PPP

Jリーグサッカーキング

J1、J2情報をボリュームアップ。選手の独占インタビューを中心に、各種のコラムも充実。見やすい日付別、リーグ別のサッカー番組放送日程を網羅。スカパー!のサッカー視聴に欠かせない1冊!

●フロムワン 発行
○定価800円(税・送料込)
○商品コード FFF

TVで探す

スカパー!プロモ599(Ch.599)

「スカパー!プロモ599」はスカパー!の豊富なジャンル・さまざまなチャンネルのインフォメーションをお伝えする無料チャンネルです。各チャンネルの見どころ番組を中心にご紹介しています。Jリーグ・プロ野球の最新放送スケジュールもご確認いただけます!

ご加入者の方へお届けします

会報誌で探す

スカパー! Magazine ヨムミル!

毎月お届けしている無料の会報誌です。
別冊の「視聴サポートガイド」とあわせて2冊構成となります。
お客様のスカパー!ライフにお役立てください。

※表紙の画像はイメージです。

本誌 スカパー!Magazine「ヨムミル!」

毎月の特集や目玉番組など、独自の切り口でオススメしていきます。他にも、スカパー! からのお知らせやプレゼント情報など役立つ情報をお届けします。楽しく読みながら、新しい番組に出会えるマガジンです。

※チャンネルやパック・セットのご契約、PPV・PPD・PPSのご利用が、連続して7ヶ月以上ないお客様には、本誌の定期発送を停止させていただいております。
引き続き送付をご希望されるお客様は、お手数ですが、カスタマーセンターまで、ご連絡をお願いします。

別冊 「スカパー!視聴サポートガイド／プレミアムサービス」

ご契約中のサービスに合わせて、チャンネル、パック・セット情報をお届けします。サービス毎で分かれる情報についてはこちらの別冊にてお知らせします。

※3ヶ月に1回の発行になります。
※再送付をご希望の場合はカスタマーセンターまでご連絡をお願いします。

スマートフォンでも読める電子版も!

スマートフォン／タブレットをお持ちの方は、「ヨムミル!」を電子版でも楽しめます。
番組検索、お気に入りのチャンネル登録など、電子版ならではの便利な機能が満載です。
詳細はスカパー!公式サイト「お客様ポータル」にてご確認ください。

FAX BOXサービス

番組に関する情報がFAXで引き出せます。右記の電話番号にアクセスし、ガイダンスに従い、欲しい情報の番号を押してください。
情報更新の頻度は、チャンネルによって異なります。なお、回線使用料はお客様の負担となりますが、情報料は一切かかりません。

東京 03-3662-2200
大阪 06-6411-1700

※ダイヤル回線の方は、電話をかけた後、トーンボタンまたはPBボタンを押してください。また機種や地域によってご利用できないことがあります。

ご契約チャンネルの変更について

Myスカパー!にご登録いただくとお手続きも簡単です!
ご加入時にご契約いただいたチャンネルは、ご契約いただいた翌月以降から変更が可能です。

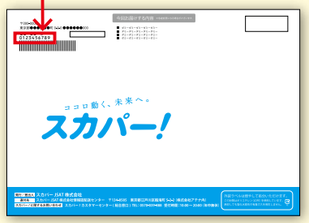
1 お手続きの前にこちらを用意

見たいチャンネル、パック・セットの商品コード

チャンネルやパック・セットに併記されている3桁の数字。商品コードは**スカパー!公式サイト**、視聴サポートガイド（詳しくは P.4 へ）のチャンネルラインナップで確認できます。

お客様番号

会報誌の宛名台紙に記載され、枠で囲んである10桁の数字。



IC カード番号

ご契約した IC カード裏面に記載された 16 桁の数字。

詳しくは **P.1** へ

本冊子の表紙に、お客様番号と IC カード番号の記入欄があります。
ご記入されておくことをおすすめします。

2 Myスカパー!またはお電話からお手続きください

「Myスカパー！」から

スカパー!公式サイト　Myスカパー　検索

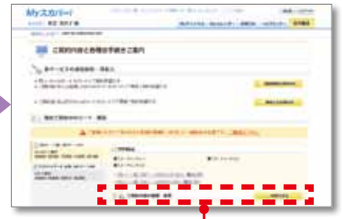
24時間お好きな時にいつでもご利用ください。

Myスカパー!にログイン

ログイン方法について詳しくは **P.1** へ

■ **Myスカパー!トップページ** https://my.skyperfectv.co.jp
（ログイン後画面）

「ご契約内容の確認・追加・変更・解約など」の「お手続きはこちら」をクリック!



ご契約内容の確認・変更の「手続きする」をクリック!

「視聴契約の変更」をクリック!

現在のご契約状況を確認しながら手続きを行えます

電波を送信するまでの目安

深夜1：00 ～午後8：30に申し込まれた場合、お申込みから2時間程度経過後に、午後8：30 ～深夜1：00に申し込まれた場合は、深夜3時以降にご視聴いただくための電波を送信しはじめます。
※混雑時は多少お時間をいただく場合がございます。

電話から（視聴契約変更ダイヤル）

自動音声対応にてお手続きが可能です。

■**ICカード番号**をご準備ください。
■音声ガイダンスに従って、「**プッシュフォン**」または「**お客様の声**」で操作してください。
※ダイヤル回線の方は、音声ガイダンスが始まったら「＊」ボタン、またはトーン切替ボタンを押してください。トーン発信できない電話機ではご利用いただけません。
■契約時に登録したお電話からお手続きの場合は「発信者番号通知設定」にしてお電話いただくと手続きが短縮できます。
※フリーダイヤルの前に「186」をつけてお電話ください。

視聴契約変更ダイヤル

フリーダイヤル **0120-409-340**（よーく見よう）
9:00 ～ 24:00 年中無休
携帯・PHS からもご利用いただけます。一部の IP 電話からはご利用できません。おかけ間違いのないようにお願いいたします。

ICカード番号（16桁）

詳しくは **P.1** へ

電波を送信するまでの目安

午前9:00～午後8:30までは申し込みから2時間程度経過後に、午後8:30以降は深夜3:00以降

音声アナウンス「ご契約されているサービスをお選びください」 プレミアムサービス → 2 を押してください。

プッシュフォン操作手順	音声アナウンス	入力例
1 操作説明ご案内	操作の説明をご希望されますか? 「はい」の場合には 1 を 「いいえ」の場合は 2 を押してください。	「はい」の場合には プッシュフォン 1 を入力
2 ICカード番号入力	まず最初に16桁の**ICカード番号**を発信音後に 入力してください。	「0123 4567 …」 プッシュフォンで入力
3 登録した電話からなら「電話番号」と「お客様番号」の入力が不要です! 「電話番号」か「お客様番号」入力を選択	電話番号を入力する場合は 1 の後に ご登録の「電話番号」を、 お客様番号を入力する場合は 2 の後に 10桁の「お客様番号」を入力してください。	「電話番号」の場合は プッシュフォン 1 を入力
4 商品の追加・解約の選択	どのような契約変更をご希望ですか? ●チャンネル、パック・セットの追加申込み 4 ●チャンネル、パック・セットの解約 5 ●「プレミアム15」の選択チャンネルの変更 6	「追加申込み」の場合は プッシュフォン 4 を入力
5 「商品コード」の入力	追加する「商品コード」を入力してください。 ※「商品コード」にアルファベットが含まれる場合は、プッシュ入力は使えません。お客様の声で「商品コード」をおっしゃってください。	「プレミアムパック」の 場合はプッシュフォン 0 0 9 を入力
6 変更内容の確認	ご希望の商品は○○○でよろしいですか? 「はい」の場合には 1 を 「いいえ」の場合は 2 を押してください。	「はい」の場合には プッシュフォン 1 を入力
7 終了確認	お手続きを終了してもよろしいですか? 「はい」の場合には 1 を 「いいえ」の場合は 2 を押してください。	「はい」の場合には プッシュフォン 1 を入力
8 終了アナウンス	ピンポ～ン♪ご契約変更のお申し込みを受付けました。… ※「ピンポ～ン♪」から始まる終了アナウンスが流れる前に電話を切るとお手続きが完了しませんのでご注意ください。	

●商品追加の場合、左記の電波を送信するまでの目安の時間帯以降になりましたら、ご契約チャンネルに合わせてチューナーの電源を切らずに1時間程度そのままお待ちください。●基本料を含むスカパー!プレミアムサービスすべての解約手続きをする場合は、Myスカパー!もしくはスカパー!カスタマーセンターにてお手続きをお願いします。

※web画面は変更になる場合がございます。

ご契約チャンネルの変更について

3 重要 お手続きの後は、ご視聴のための電波を受信する必要があります

ご視聴に必要な操作

ご契約いただいたチャンネルをご視聴いただくには、
ご視聴のための電波を受信する操作が必要になります。

※「電波を送信するまでの目安」時間（詳しくはP.5へ）以降であれば、いつ受信する操作をされても構いません。

1 お手続き完了後、ICカードが入った状態でチューナーの電源を入れて、1時間程度待つ

※商品イラストはイメージです。

⚠ご契約チャンネル変更のお手続きをした場合は、その都度、「ご視聴に必要な操作」が必要になります。

↓

2 視聴スタート

ご契約変更の内容は「衛星メール」をご確認ください。

カスタマーセンターにて登録が完了しますと、ご利用のチューナーに衛星メールが届きます。
必ず内容に間違いがないかをご確認ください。

衛星メール・ボードの確認方法

※受信機器（チューナー）によっては操作方法が異なる場合があります。詳しくは、お使いの機器の取扱説明書をご参照ください。
※チューナーに蓄積された衛星メールは、一定数を超えると順次消去されますので、なるべくお早めに内容をご確認ください。

1. リモコンのメニューボタンを押す。
2. メニュー画面から「お知らせ」を選択し、「決定」ボタンを押す。
3. お知らせ画面の「メール」または「ボード」を選択し、「決定」ボタンを押す。
4. メールの場合は、表示されたメール一覧の中から確認したいメールを選択する。

※リモコンはイメージです。操作方法については、お持ちの受信機器の取扱説明書をご確認ください。

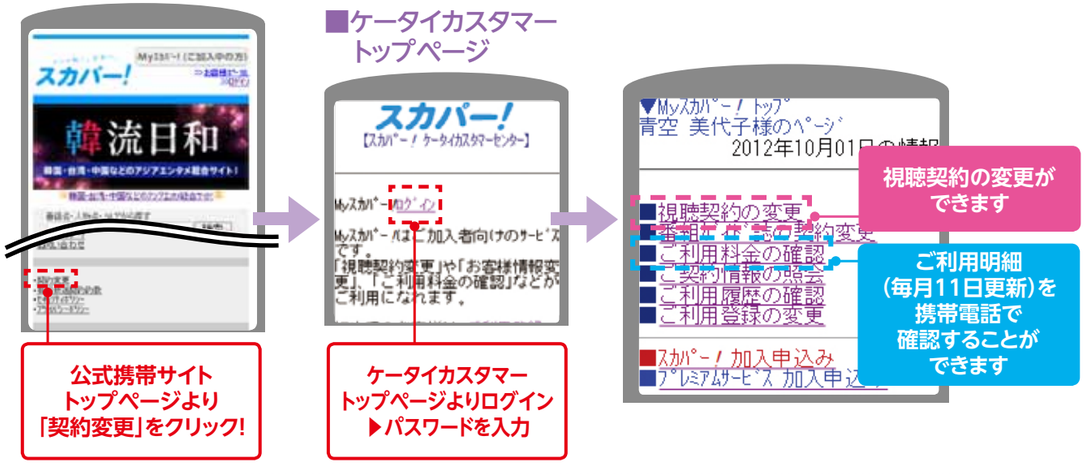
「ご視聴に必要な操作」について詳しくは P.19 へ

携帯・スマートフォンからのお手続きについて

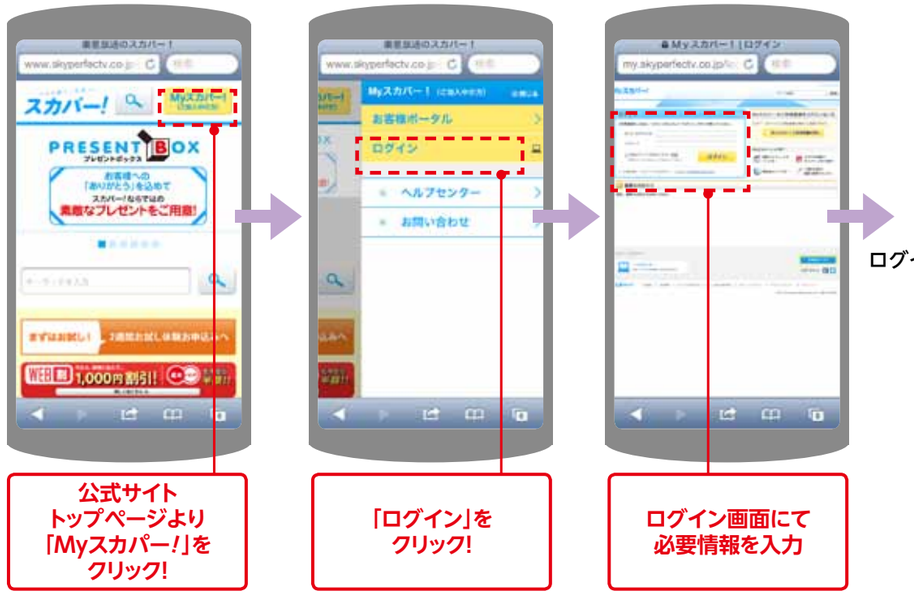
【携帯をご利用の場合】 Myスカパー！への事前の登録が必要となります。

まずは スカパー 検索 スカパー！公式携帯サイトへアクセス

QRコードの読みとり、またはa@skyp.tvに空メールを送信してアクセスしてください。



【スマートフォンをご利用の場合】



ログイン後の詳細は P.2 へ

⚠携帯電話・スマートフォンの機種によりご利用いただけない場合は、パソコンからご利用ください。

※web画面は変更になる場合がございます。

料金について

ご利用料金について

ご加入時の料金と毎月の料金

各チャンネルおよびパック・セットの料金は、会報誌別冊または公式サイトでご確認ください。

ご加入時 加入料（初回のみかかる料金） **3,024円（税込）**

毎月 基本料 **月額421円（税込）** ＋ チャンネル、パック・セットの料金 ／ PPV・PPDなど番組単位の視聴料

＋ プレミアムサービスチューナーをレンタルされた場合 チューナーレンタル料 **月額648円（税込）** ／ 録画機能付きチューナーは **月額972円（税込）**

お支払い方法

料金のお支払い方法には、クレジットカードと金融機関口座振替の 2 通りございます。

クレジットカード

VISA ／ マスター ／ UC ／ UFJ ／ JCB ／ OMC ／《セゾン》カード ／ イオン ／ アメックス ／ ダイナース ／ DC ／ NICOS ／ ジャックス ／ オリコ ／ アコム ／ ティーエスキュービック ／ UCS ／ アプラス ／ ライフカード／ 楽天カードのカードがご利用になれます。
各クレジットカード会社の規約に基づいた指定日のお支払いとなります。

※クレジットカードによるお支払いをご希望の場合は、お申込者様名義のクレジットカードに限ります。（お申込者様が未成年の場合のみ、保護者の方のカードをご利用いただけます。）
※クレジットカード会社からの利用明細には「スカパー視聴料等」と表示されます。

金融機関口座振替

銀行・ゆうちょ銀行・信用金庫・信用組合など一般の金融機関がご利用になれます。
お客様のご指定の金融機関の口座から毎月 26 日（金融機関休業日の場合は、翌営業日）に自動振替となります。

お取り扱い金融機関

全国のゆうちょ銀行／全都市銀行／全地方銀行／信託銀行<三菱 UFJ・みずほ・三井住友>／全第二地方銀行／全信用金庫／全労働金庫／その他銀行（シティバンク／ジャパンネット／楽天／セブン／住信 SBI ネット／イオン／新生／あおぞら）／商工組合中央金庫／信用組合（一部を除く）／全農業協同組合／全信用農業協同組合連合会（信農連）／信用漁業協同組合連合会（信漁連）（一部を除く）／漁業協同組合（一部を除く）

※金融機関での手続の関係により、初回の振替金額が 2 ヵ月分になる場合や、初回のお支払方法がコンビニエンスストアでの現金振込になる場合があります。
※視聴料金などの口座振替は、スカパーJSAT株式会社（またはスカパーJSAT株式会社の指定する会社）が代行します。通帳記帳時の表示は「スカパー（セディナ」、「セディナ（スカパー」、「セディナ（クオーク」、「セディナ」のいずれかとなります。※インターネットバンキングは web 上に口座を開設できる場合にご利用いただけます。

お支払いサイクル

例 1月加入の場合

1月 ご加入

【初月請求時】
❶加入料 ❷基本料（2月分）
❸チャンネル、パック・セットの料金（2月分）
❹番組ガイド誌購読料（2月分）

2月 26日 口座振替

【次月請求時】
❶基本料（3月分）
❷チャンネル、パック・セットの料金（3月分）
❸番組ガイド誌購読料（3月分）

3月 26日 口座振替

※ご請求金額が 500 円を下回る場合、翌月の請求金額と合算して請求いたします。（但し、それ以前の毎月の請求が 6 ヶ月間連続で 500 円を下回る時に限ります。）

※クレジットカードの場合は、各クレジットカード会社指定の振替日になります。

毎月のご利用料金の確認について

Webでご確認

毎月の基本料やご契約チャンネル、パック・セット料金、PPV視聴料金、番組ガイド誌等のご利用料金は、毎月10～20日頃に「衛星メール」でお知らせいたします。
ご利用明細はwebでご確認いただけます。

書面でのご案内をご希望のお客様は、カスタマーセンターまでご連絡ください。
携帯・スマートフォンからのご確認についてはP.8をご確認ください。

■ Myスカパー!トップページ（ログイン後画面）

過去３ヶ月分のご利用明細を照合できます

※毎月 11 日に更新されます。
※「明細」ボタンを押していただくと、ご利用明細をご確認いただけます。

※web画面は変更になる場合がございます。

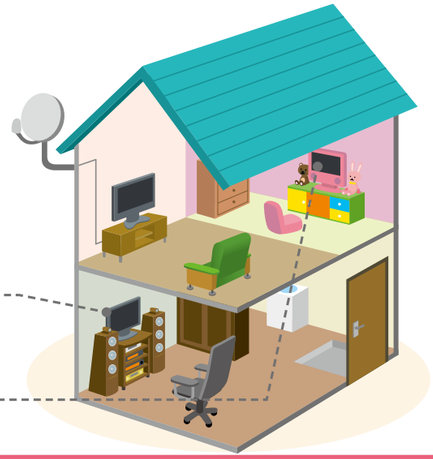
各種サービスについて

各種割引について

複数台割引

スカパー!は、複数台同時にご契約いただけます。
2台目以降のご契約には割引が適用され、おトクです。

こんなときに便利！複数台契約例



リアルタイムで観たい番組と、楽しみにしている番組が重なった!
▶ テレビと録画機器それぞれで契約すれば、録画したものはあとでゆっくり楽しめます。
詳しくは P.13へ

家族で好みの分かれる番組もあります。
▶ 別室でもご契約いただければ、好きなときに観たいものが楽しめます。

お支払いが不要です!

加入料・基本料

2台目以降（上限なし）のご契約はスカパー!・プレミアムサービス・プレミアムサービス光にかかわらず何台でも…

加入料 ¥3,024 ＋ 基本料 ¥421 → **¥0**

視聴料

2台目以降、同一サービスの同一商品なら、3契約まで → **半額**

例えば	ご契約内容	加入料	基本料／月	商品（視聴料／月）	合計／月
1台目 リビング	プレミアムサービス	（初回のみ）¥3,024	¥421	プレミアムパック ¥4,093	¥7,538
2台目 書斎	プレミアムサービス	~~¥3,024~~ ¥0	~~¥421~~ ¥0	~~プレミアムパック ¥4,093~~ ¥2,046	~~¥7,538~~ ¥2,046

¥5,492 おトク！

[割引の適用条件] ①同一世帯内でのご契約に限ります。※ご契約者の氏名・住所・電話番号が同一であることが条件となります。
②基本料・視聴料の複数台割引につきましては、料金のお支払い方法が同一の金融機関口座からの引き落とし、または同一のクレジットカードでのお支払いに限ります。
※請求月にご契約が複数ある場合のみ割引となります（解約されたサービスは割引対象になりません。）※お客様のご契約内容が割引の適用条件を満たせば、自動的に割引いたします。

[視聴料の割引について] 同一商品（チャンネル、パック・セットの商品コードが同じ商品）を複数台で同時にご契約いただいた場合、スカパー!もしくはプレミアムサービス各々の2契約目と3契約目にあたる商品の「視聴料」が半額となります。
※割引対象外の商品があります（対象CHは公式サイトまたはカスタマーセンターにて適宜ご確認ください。）※スカパー!とプレミアムサービスの間では、同じ名称の商品をご契約いただいても割引はありません。※放送内容や名称が同じチャンネル、パック・セットでも、「商品コード」が異なる場合は複数台割引の対象外となります。※「スカパー!セレクト5」「プレミアム15」は、選択チャンネルが同一であることが条件となります。※PPV／PPD／PPS（ご一括払い商品）・ガイド誌・レンタル料・工事費・各種手数料も割引の対象外となります。※割引適用後、チューナーやB-CASカード／ICカードの所在など、同一世帯内でのご視聴であることをカスタマーセンターより確認させていただく場合があります。

■オプティキャスト施設利用サービスご利用（フレッツ・テレビ）のお客様へ
オプティキャスト施設利用サービス（フレッツ・テレビ）をご利用の場合、加入料割引が適用され、1台目よりスカパー!、プレミアムサービス、プレミアムサービス光の「加入料」のお支払いが不要となります。
「基本料」の割引はありません。
※オプティキャスト施設利用サービスとは、スカパーJSAT（株）の提供する放送サービスです。NTT東日本・NTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ光」および「フレッツ・テレビ伝送サービス」のご契約により、「フレッツ・テレビ」として、地上デジタル、BSデジタル、FMラジオ、スカパー!およびプレミアムサービス光が受信できるようになります。（オプティキャスト施設利用サービスホームタイプとは異なります。）

再加入割引

「スカパー!」もしくは「プレミアムサービス」、「プレミアムサービス光」をご解約後、1年以内にいずれかのサービスに再度加入された場合、「加入料」が割引になります。

※プレミアムサービス光には、オプティキャスト施設利用サービス、光パーフェクTV!、およびプレミアムサービス光ホームタイプ等を含みます。※オプティキャスト施設利用サービスとは、スカパーJSAT（株）の提供する放送サービスです。NTT東日本・NTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ光」および「フレッツ・テレビ伝送サービス」のご契約により、「フレッツ・テレビ」として、地上デジタル、BSデジタル、FMラジオ、スカパー!およびプレミアムサービス光が受信できるようになります。（オプティキャスト施設利用サービスホームタイプとは異なります。）

割引の適用条件
①同一世帯内でのご契約に限ります。
※ご契約者の氏名・住所・電話番号が同一であることが条件となります。
※お客様のご契約内容が割引の適用条件を満たせば、自動的に割引いたします。

再加入手続き
スカパー!およびプレミアムサービスに加入されていた方の再加入お手続き
公式サイト、もしくはカスタマーセンター（総合窓口）でお手続きください。
プレミアムサービス光にご加入されていた方の再加入お手続き
カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）でお手続きください。

スカパー!ロイヤルティ・プログラムについて

スカパー!では、ご契約をいただいているお客様との“絆”を大切にしたいという気持ちを込めて、「スカパー!ロイヤルティ・プログラム」をご提供しています。
ご加入されてからの期間・ご利用金額に応じてサービスをご用意しています。

ファーストイヤー・サービス

多チャンネルライフの楽しさをもっと広げていただきたい!

スカパー!に初めてご加入されてから半年、1年が経過した月に、**16日間多チャンネルお試し無料視聴**をプレゼント。

アニバーサリー・サービス

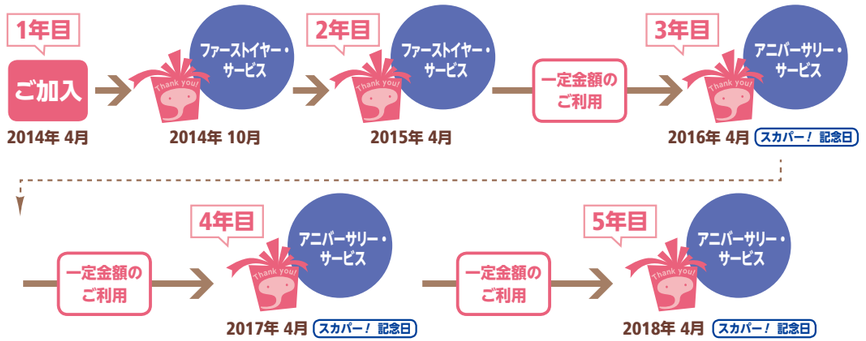
チャンネルを探し出す楽しさを感じていただきたい!

スカパー!に初めてご加入された月を「スカパー!記念日」とし、ご加入から2年が経過し、一定金額以上のご利用をいただいているお客様へ、**お好きなチャンネルの1ヶ月お試し無料視聴**をプレゼント!

各サービスの条件に該当するお客様には、個別の案内状で詳しい内容をお知らせいたします。
また、ご加入者専用ページ「Myスカパー!」（PC版）の中でもご案内いたします。

- お客様のご契約内容により、サービス内容が異なる場合がございます。
- 以下のお客様は「ファーストイヤー・サービス」、「アニバーサリー・サービス」の対象外とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
  ●毎月のご利用料金のお支払いに滞りのあるお客様　●法人契約等をされているお客様
- 複数台ご契約いただいているお客様へ
  ファーストイヤー・サービスは、最初にご契約いただいたサービスのみの対象となります。

例）2014年4月ご加入のお客様



「スカパー!ロイヤルティ・プログラム」は、お客様のご意見を反映して、さらにサービスを充実していきます。どうぞご期待ください。

スカパー! PRESENT BOX プレゼントボックス

香川選手から参加者への香川うどんの「おもてなし」からハイタッチ&記念撮影といったスペシャルイベント

スカパー! 加入者だけのスペシャルイベントへのご招待やプレミアグッズを多数ご用意しています!

写真：杉本哲大/アフロスポーツ

■2013年実績
- スカパー!サッカーバカPROJECT　「香川真司のおもてなし。」「Jリーグ20周年を祝う会。」への参加券
- ドイツプロサッカー　ブンデスリーガ　2013−2014シーズン　内田篤人選手のサイン入りユニフォーム
- 月間「スカパー!サヨナラ賞」受賞選手サインボール　プレゼント
- Jリーグ戦指定席 観戦チケットプレゼント
- その他、試写会や音楽・アニメ・韓流ジャンルイベントの招待券やオリジナルグッズも多数プレゼント!

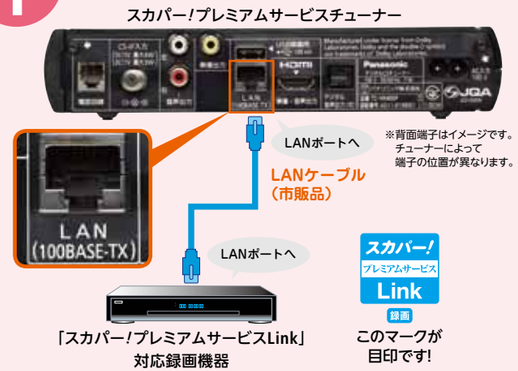
Myスカパー!からご応募ください 〉〉〉 登録方法は P.1へ

録画方法について

「スカパー!プレミアムサービス Link」対応機器をお持ちのお客様

[スカパー!プレミアムサービスLink]に対応したレコーダーで、プレミアムサービスの番組をデジタル録画できる録画方法です。

ポイント1 LANケーブル1本でラクラク接続！



※別途、チューナーと録画機器の設定は必要です。ブロードバンドルーター経由の接続も可能です。

ポイント2 電子番組表（EPG）で選んですぐ録画！

ポイント3 たっぷり録画！※1

※1：1TBのHDD使用時、スカパー!ハイビジョンチャンネルのみ録画する場合の「スカパー!プレミアムサービスLink」録画可能時間目安です。録画時間を保証するものではありません。映画は1本2時間、ドラマは1話1時間、アニメは1話30分として計算しています。録画可能時間は番組により異なります。（約130～300時間）

「スカパー!プレミアムサービス Link」に関する最新情報は公式サイトをご確認ください。 ▶ **www.skyperfectv.co.jp/rokuga/**

外付け USB ハードディスクをお持ちのお客様

外付けUSBハードディスク録画に対応しているのは、プレミアムサービスDVR（TZ-WR500P）、プレミアムサービスチューナー（TZ-HR400P）（CDT700HD)のみです。(2013年11月現在)
外付けUSBハードディスクは、弊社推奨品をご利用ください。

ポイント1 USBケーブル1本でラクラク接続！

ポイント2 電子番組表（EPG）で選んですぐ録画！

ポイント3 市販のUSBハブを利用すれば、外付けハードディスクを最大4台まで接続可能。

⚠ USBハードディスクに録画した番組は、録画したチューナーからのみ再生できます。故障等でチューナーを交換した場合、交換後のチューナーではそれまでUSBハードディスクで録画していた番組の再生ができなくなりますので、予めご了承ください。USBハードディスクに録画した番組の消失をご心配されるお客様には、「スカパー!プレミアムサービスLink」対応機器への録画をおすすめします。

弊社推奨品に関する最新情報は、「スカパー！受信機器ラインナップ」にてご確認ください。 ▶ **http://sptvhd.jp/kiki**

※個人的に楽しむ場合を除き、無断複製は禁止されています。

PPV・PPD・PPSについて

PPV・PPD・PPS とは?

PPV（ペイ・パー・ビュー）・PPD（ペイ・パー・デイ）

見たい番組を番組単位または1日単位で購入し、視聴料は、見た分だけ後払いするシステムです。加入手続き完了後よりお楽しみいただけます。

ご視聴時のご注意

- ご視聴時には、LAN（インターネット）または電話回線とチューナーの接続および購入操作が必要です。
- 後日、PPVは購入した番組分だけ、PPDは購入した日数分だけ料金が請求されます。
- PPDでは午前7:00～翌午前7:00を1日の単位としています。
- PPV番組の録画の可・不可についてはチューナーの操作画面やEPGでご確認ください。
- PPV番組の購入可能時間は、番組によって異なります。1日視聴可能作品は本編中のどこからでも購入可能です（最終回は本編開始後5分まで）。PPD番組の購入可能時間は、放送終了時間の90分前までです。その他についてはEPG画面でご確認ください。

PPS（ペイ・パー・シリーズ）

シリーズ番組の全放送分を一定期間にわたり、まとめて購入するシステムです。

- シリーズをまとめてご視聴できるチケットの事前お申し込みが必要です。

PPV・PPD 視聴から請求まで

1 チューナーにLAN（インターネット）または電話回線を接続してください。

⚠ 電話回線端子とLAN端子を間違えないようご注意ください。
スカパー!プレミアムサービス Link で LAN接続を利用している場合は、ルーターを介しての接続となります。

▼

2 接続後に、チューナーの「電話設定」画面でLAN（インターネット）または電話回線設定を行ってください。

▼

3 電子番組表（EPG）で放送予定を確認。見たい番組を決めます。

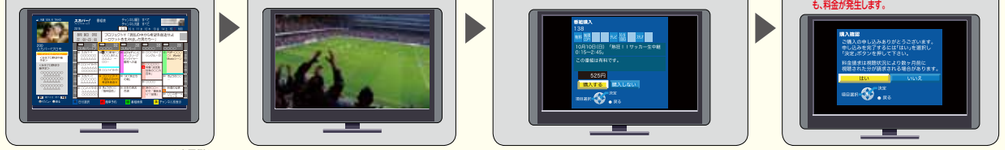
PPV・PPDを購入する際は、画面にそって操作を行ってください。事前の予約購入も可能です（必ず、各チューナーの取扱説明書をご確認ください）。

❶EPGで見たい番組を選択し、決定ボタンを押してください。

❷画面が自動的に選択した番組に切り替わります。
実際の放送がご覧になれる時間（プレビュー）が数十秒あります。

❸画面に購入番組タイトル・時間・金額・コピーガードの有無が表示されるので、ご確認の上、「購入する」を選択し、決定ボタンを押してください。

❹購入確認画面で「はい」を選択し、決定ボタンを押すと、購入が完了します。
※購入可能時間が終了しているときは、購入できません。
※購入操作を完了した場合、実際に番組を視聴しなくても、料金が発生します。



<表示例>

※購入後、番組視聴の途中で他のチャンネルに切り替えたり、電源をオフ（スタンバイ）にしても再度チャンネルを戻せば、購入した番組を引き続きお楽しみいただけます。
※視聴年齢制限（ペアレンタルロック P.18）を設けた番組を選んだ場合、お客様の設定により暗証番号の入力が必要となります。解除方法は各チューナーの取扱説明書をご覧ください。
※スカパー! プレミアムサービスチューナー付属の「20」・「21」や「0001」・「06」から始まるICカード以外をご利用の方は、成人向け番組を月額にてご契約いただいた場合でも、ご視聴の方法はPPV（PPD）サービスと同様に、一般電話回線の接続と、ご視聴前の購入操作が必要になります。購入操作によりチューナーの購入履歴にはその都度料金が加算されますが、毎月のご請求時に月額に調整されます。

▼

4 後日、購入した番組分の視聴料を請求させていただきます。

※LAN（インターネット）または電話回線を接続していない場合でも、PPV・PPD購入操作を行うと、後日、購入された分の視聴料を請求させていただきますのでご注意ください。（実際の購入日からご請求まで日数がかかる場合もございます）

チューナーの接続について

LAN（インターネット）または電話回線とチューナーとの接続

プレミアムサービスのPPV・PPD番組を視聴するためには、現在ご使用のチューナーにLAN（インターネット）または電話回線を接続する必要があります。

■PPV・PPDの視聴記録の取り出しはLAN（インターネット）または電話回線接続を用いて行います。スカパー!を視聴していない時でも、LAN（インターネット）または電話回線を常時接続していないと視聴記録の取り出しが不規則になり、PPV・PPD番組の購入ができなくなります。

■チューナーに同梱されている電話回線分配器を利用すれば、電話本来の利用を妨げることもありません。もちろん電話回線を使用しても電話代は一切かかりません。安心して接続してください。LAN（インターネット）接続につきましては料金はインターネットプロバイダとの契約によります。

＜LAN（インターネット）または電話回線との接続のご注意＞

●接続に際しては、電話回線をご利用の場合は電話回線設定がご契約の回線種別になっているかご確認ください。設定方法はチューナーの取扱説明書をご覧ください。

●IPフォン、光ファイバー回線をご利用の場合には、各プロバイダーとのご契約タイプによって、電話接続できない場合があります。アナログ回線への発信が可能かプロバイダーにご確認ください。

●ISDN回線をご利用の場合は、ターミナルアダプタ（市販品）などを経由してチューナーと接続してください。詳しくは各受信機器メーカーにお問い合わせください。

●携帯電話、PHSなど一部、接続できない場合があります。

●常時接続インターネット回線をご契約の方はLAN（インターネット）接続をおすすめします。

Q　LAN（インターネット）または電話回線を接続していると、他にどんなことができるの?

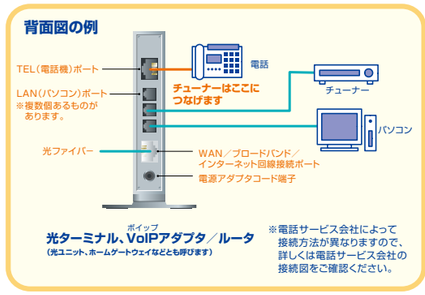
A　視聴者の皆様とプレミアムサービスの間で相互の情報のやりとりができる「センターアクセス」プログラムに参加するためにも、LAN（インターネット）または電話回線の接続が必要です。

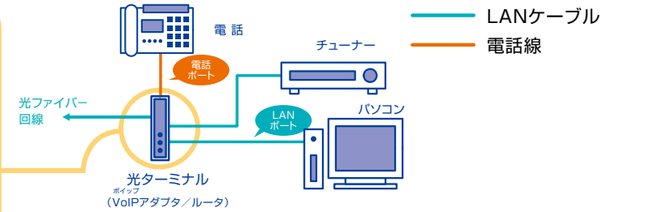
LAN（インターネット）接続の場合

光ファイバー回線

※お客様の環境によっては図のように接続してもPPVを購入できない場合があります。

対象　光ファイバー回線を導入されている方





接続方法
光ターミナル（VoIPアダプタ／ルータ）のLANポートへ接続。

ADSL回線

※お客様の環境によっては図のように接続してもPPVを購入できない場合があります。

対象　ADSL回線を導入されている方

接続方法
ADSLモデムのLANポートへ接続。

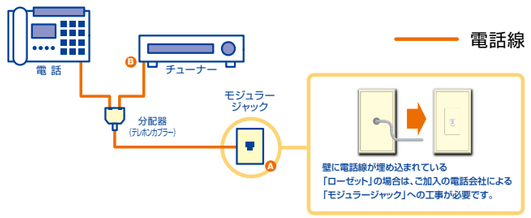
電話回線接続の場合　※下記以外の電話回線接続については、受信機の取扱説明書をご確認ください。

一般的なアナログ電話回線

※お客様の環境によっては図のように接続してもPPVを購入できない場合があります。

対象　ADSL、ISDNなど契約していない一般のアナログ電話回線をご使用の方

例）メタルプラス、おとくライン、J:COM PHONEも同様の接続方法です。



接続方法
モジュラージャックへ分配器（テレホンカプラー）を接続し、その先にチューナーをつないでください。
※モジュラージャック、分配器（テレホンカプラー）はチューナーは別売りになります。

⚠ 図のように接続し、チューナーの設定を行ったにもかかわらず PPV が購入できない場合は、カスタマーセンターへ、電話サービス名称を伝えた上で PPV が視聴できないとお申し出ください。

⚠ チューナーの種類によっては電話回線接続端子がないため、LAN 接続のみとなります。

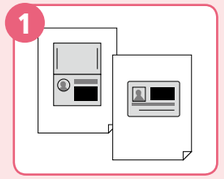
成人向け番組のご視聴について

視聴手続きについて

ご視聴をご希望される場合は、20歳以上であることを証明するためのお手続きが必要です。
お手続きの方法は2つ。

郵送で　**視聴方法**

1 添付書類を用意



20歳以上であることを証明する書類（運転免許証、パスポート、健康保険証など）のコピーを、氏名、生年月日以外の項目を黒く塗りつぶし、お客様番号、ICカード番号、登録電話番号を明記してください。

2 カスタマーセンターあてに加入申込書と添付書類をご郵送ください。

もしくは

本登録後にお申し込みの場合は、FAXでも受付いたします。

宛先はコチラ
スカパー！カスタマーセンター
郵送先：〒900-8790 那覇中央郵便局私書箱434号
FAX：0570-08-0606

●お送りいただく書類は、年齢を確認させていただくためのものですので、氏名、住所、生年月日の項目のほかは、黒く塗りつぶしてください。ご提出いただいた書類は年齢確認後、3カ月以内に廃棄します。

携帯で　**カンタン!年齢確認アプリ**

手軽に気軽にカメラ機能付携帯電話※で、年齢証明書の簡単登録が可能です。

ダウンロードサイトURL：**https://nenrei-kakunin.skyperfectv.co.jp/download/**

手順

1 “カンタン！年齢確認アプリ”専用サイトにアクセス

NTT docomo、au、Softbankの各キャリアで同一QRでアクセス可能です。

2 専用アプリケーションをダウンロードし起動

3 携帯電話に備え付きのカメラ機能で年齢証明書※を接写する

4 画像データをカスタマーセンターへ送信

5 お手続き完了の衛星メールが届く

視聴可能

※カメラ機能の付いていない携帯電話ではご利用いただけません。※対応可能な年齢証明書は、カード型の免許証および保険証のみとなります。
※アプリケーションダウンロード時および画像送信時のパケット通信料はお客様のご負担となります。

お手続き完了の目安　証明書のコピー・データ到着当日～翌日頃

※お手続き完了後に視聴可能になります。※成人向け番組以外のチャンネルでも一部、深夜帯に成人向け番組を放送する場合があります。これらのご視聴にも事前にお手続きが必要です。
※PPV、PPDでのご視聴には、チューナーとLAN接続（インターネット接続）または電話回線の接続が必要となります。

視聴年齢制限（ペアレンタルロック）について

プレミアムサービスでは、成人向け番組以外であっても、内容により一部、
視聴年齢制限を設けて放送している番組があります。
これらの番組はお客様の判断により、一定の年齢以下の方にお見せしないようにすることが可能です。
プレビュー画面も非表示にすることが可能です。

視聴年齢制限を設定する方法

視聴制限をする年齢と、4桁の暗証番号を入力し、プレミアムサービスチューナーに初期設定を行ってください。
設定方法は、プレミアムサービスチューナーの取扱説明書をご参照ください。

暗証番号設定画面

視聴年齢制限設定画面

※暗証番号を忘れてしまった場合は、カスタマーセンターで初期化の手続きをいたします。

視聴年齢制限を設定すると、電子番組表（EPG）上で、タイトルが非表示になります。

※画面はイメージです。

視聴中のトラブルについて

プレミアムサービスの映りが悪いとき、まずは以下のことをご確認ください。

追加・変更したチャンネルが映らない

ご契約情報の電波が受信できていない可能性があります。ご視聴に必要な操作を行ってください。

⚠ 契約チャンネル変更の手続きをした場合は、その都度、下記の操作が必要になります。

契約チャンネルを視聴するには?

契約チャンネルをお申し込み後、ご視聴のための電波をお持ちのチューナーで受け取る必要があります。契約チャンネルの変更後、受け取りができないと追加・変更手続きが完了していても視聴できません。

お申し込み後、ご視聴に必要な操作

お申し込み後、「電波を送信するまでの目安」の時間（詳しくはP.5へ）になりましたら、ICカードが入った状態でチューナーの電源を入れてそのままお待ちください。

※お申し込みの混雑状況によって、お待ちいただく時間の長さが変動する場合がございます。

ご視聴に必要な操作の動作確認後、状態が改善されない場合はカスタマーセンターへお問い合わせください。

スカパー！カスタマーセンター（総合窓口）
年中無休 10:00 ～ 20:00
ナビダイヤル **0570-039-888**

■自動ガイダンスが流れますので 1－2－1－2 を選択してください。

- 1 ご契約中のお客様
  - 1 各種お手続き窓口
    - 1 チャンネルご変更のお手続き
    - 2 スカパー！サービス全てのご解約のお手続き
    - 3 それ以外の各種お手続き
  - 2 お問い合わせ・ご相談窓口
    - 1 機器操作・受信トラブルに関するお問い合わせ
      - 1 110度CSデジタルテレビ／レコーダーでご視聴の方
      - 2 プレミアムサービスチューナーでご視聴の方
    - 2 放送スケジュール・チャンネルに関するお問い合わせ
    - 3 それ以外のお問い合わせ・ご相談

エラーメッセージが出る

ブロックノイズが出る 画面が動かなくなる

降雨、積雪などの影響が考えられます。
天候回復までお待ちください。

※お住まいの地域の天候にかかわらず、影響がある場合があります。

アンテナとの接続に不具合が出た影響が考えられます。
リセットボタンを押してください。
リセットボタンを押しても直らない場合は、アンテナ受信レベルが低下している可能性があります。アンテナ受信設定をご確認ください。

※リセット操作を行いますと、未開封のものも含めて、衛星メールがすべて消去されることがあります。
※**プレミアムサービスチューナー内蔵レコーダーでご視聴のお客様はリセット操作は行わず**、安心サポートサービスもしくはチューナーのメーカーへお問い合わせください。
※種類により、リセットボタン位置が異なる場合があります。

上記に該当しない場合は、こちらをご確認ください。

スカパー！プレミアムサービス視聴おたすけナビ
www.skyperfectv.co.jp/premium/faq/helpnavi/

それでも解決しないときは「安心サポートサービス」にご連絡ください。

安心サポートサービス

引越しのとき、接続でお困りのときにも！

ナビダイヤル **0570-010-070**

PHS、IP電話のお客様は 03-4334-7805
受付時間 10:00 ～ 20:00（年中無休）
http://www.skyperfectv.co.jp/service/anshin/

お申込みいただけるお客様

プレミアムサービスを現在ご契約中かつ月々のご利用料金のお支払いに滞りがない方で、サービス利用後も視聴継続いただける方
※過去 1 年以内に解約したプレミアムサービスを再度ご契約いただける方
ただし、解約時と同一の IC カードでご契約いただける方に限ります。

チューナーをレンタルでご利用の方は、「引越しサポート」のみご利用いただけます。
チューナーの不具合等があった場合は、スカパー！カスタマーセンターへお問い合わせください。

各種料金の目安

料金は、出張費＋基本作業費＋オプション工事料金の合計となります。

出張費	出張・下見	2,160 円	工事業者の派遣 1 回につき発生する出張費。見積もりや下見のみでもご利用いただけます。
基本作業費	アンテナ調整	3,240 円	自己設置されたアンテナの方向調整。受信環境の整備。
	機器単品設置・交換作業（チューナーまたはアンテナ）	3,780 円	機器単品の設置・交換工事費。アンテナは標準取付け工事（格子型ベランダ取付け /1 階壁面取付け）。但し、ケーブル配線工事が発生した場合、別途オプション工事費がかかります。同軸ケーブル設置費（1 本追加につき）2,160 円（税込）。
	機器セット設置・交換作業（チューナーとアンテナのセット）	7,560 円	セットでの設置・交換工事費。アンテナは標準取付け工事（格子型ベランダ取付け /1 階壁面取付け）。
	機器取外し（チューナーとアンテナのセット）	3,780 円	設置されている機器の取外し作業費。単品でもセットでも同額です。取外した機器の処分費は含みません。

※料金は全て税込です。※オプション工事やご利用条件などは公式サイトをご確認ください。
※お客様の設置状況により、オプション料金がかかる場合がございます。

よくあるご質問

Q ICカードとは何ですか？

A お客様それぞれのご登録内容に関するデータが保管されるカードです。プレミアムサービスチューナーは、機器に同梱されたICカード以外ではご視聴いただけません。ICカードの所有権はスカパーJSAT株式会社にあります。カードにはお客様の視聴履歴が記録されていますので、無断で他人への譲渡はしないでください。

表面

裏面

これがお客様のICカード番号です

チューナーの前面もしくは側面に、スライドしていただくか、フタを手前に開けていただくと、ICカードの挿入口があります。

※ICカードの挿入口は、メーカーや機種によって異なりますので、お手持ちの取扱説明書をご確認ください。

■紛失・盗難・破損の場合

すぐにカスタマーセンターにご連絡ください。お客様の過失により再発行が必要な場合は、再発行費用4,320円（送料・税込）がかかります。使用できなくなったICカードはご返送ください。

Q “2週間お試し体験”は何度でも試すことはできますか？

A “2週間お試し体験”のお申し込みは**1枚のICカードにつき1度限りとなります。**
なお、**毎月第1日曜日の『無料の日』**には、ご契約以外のチャンネルも無料でお楽しみいただけます。
（一部チャンネルを除きます。）

※お楽しみいただけるチャンネルにつきましては「スカパー!公式サイト」でご確認ください。

Q メールでお問い合わせはできますか？

A スカパー!公式サイト内「ヘルプセンター」をご活用ください。
カスタマーセンターへメールでお問い合わせできます。
・キーワード検索
・目的別／サービス別／ランキングから探せます。

コチラをクリック

Q 加入時に契約したチャンネルやパック・セットは、いつでも変更できますか？

A ご契約いただいた翌月以降からであれば何度でも、お気軽に追加や、変更が可能です。

ご契約チャンネルの変更について »» P.5～7 へ

Q 映像が見えなくなりましたが、故障ですか？

A 台風や雪によって、また、アンテナが正常な位置を向いていないと、他の衛星の影響で映像が見えづらい、または見えなくなってしまいます。

»» 詳細は P.19、20 へ

Q BS対応スカパー!アンテナとは何ですか？

A スカパー!とBSとスカパー!プレミアムサービスが受信できるアンテナです。全てをご視聴の場合、通常は2つのアンテナが必要ですが、これを1つにまとめることができます。（ただし、それぞれ専用のチューナーや契約が必要です）また、プレミアムサービスDVR（録画機能付チューナー）は、ダブルチューナーモードで使用が可能なので、録画しながら他のチャンネルをお楽しみいただけます。

Q 料金はいつから発生しますか？

A ご加入いただいた月の翌月から、ご請求させていただきます。また、日割りでの料金の精算はございません。

※クレジットカードでお支払いの場合は、各クレジットカード会社指定の振替日となります。

お支払いサイクルについて »» P.9 へ

Q スカパー!を見ていても災害時のお知らせは出ますか？

A 各番組内で災害時に下記のマークが出ることがあります。これらが画面上に表示された場合は、ご注意ください。

災害放送における各種マークのお知らせ

各番組内で災害時に下記のマークが表示されることがあります。これは地震、津波注意報といった災害に関するマークです。これらが画面上に表示されたら、ご注意ください。

詳細情報は、Ch.599スカパー!プロモ599にてお知らせしていますので、ご覧ください。

表示されるマーク

〈送出基準〉震度4弱以上の地震

〈送出基準〉津波警報・注意報の発令

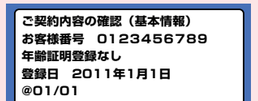
〈送出基準〉大規模地震の警戒宣言発令、その他の大災害

Q 共同アンテナでも全てのチャンネル、パック・セットを視聴できますか？

A マンション等にお住まいでスカパー!共同受信設備でご視聴のお客様は、一部のチャンネルをご視聴になれない場合がございます。また、プレミアムサービスのハイビジョンチャンネルについては、新たな周波数を使用しているため、特定の共同受信設備以外ではほとんどのチャンネルをご視聴いただけませんが、2014年6月下旬より順次共同受信設備でもご視聴いただけるハイビジョンチャンネルが増える予定です。
詳しくはwww.skyperfectv.co.jp/welcome/mansion/ でご確認ください。

Q 衛星メール・衛星ボードとは何ですか？

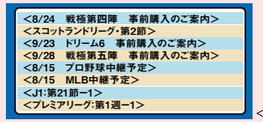
A 〈衛星メール〉
「お客様個人へのお知らせ」※をお届けする機能です。



<表示例>

※契約内容の変更、お申込いただいた後のお手続き完了のお知らせ、各種キャンペーン情報、月々のご請求金額など。

〈衛星ボード〉
「加入されているみなさまへのお知らせ」※をお届けする機能です。



<表示例>

※新サービスのご案内、大型番組、スポーツ中継の放送日時など。

確認方法 »» 詳細は P.7 へ

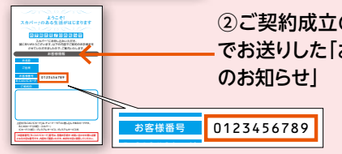
Q 引越しをしたが、連絡は必要ですか？

A ご住所やお電話番号が変更になった場合は、お早めに「Myスカパー!」にて登録内容の変更を行ってください。お電話でも、スカパー!カスタマーセンターにて承っております。

Q 『お客様番号』とは何ですか？どこで確認できますか？

A お客様番号の確認方法

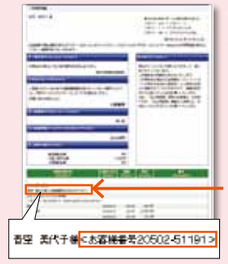
①会報誌「スカパー!Magazine ヨムミル!」の宛名台紙に記載され、枠で囲んである箇所
（宛名の下に枠で囲まれた10桁の番号です）



②ご契約成立の際にハガキでお送りした「お手続き完了のお知らせ」

③毎月10日～20日頃に、ご請求金額をお知らせしている衛星メール

My スカパー!にご登録いただいている方



④Myスカパー!内ご利用明細確認画面 ログイン
→ご契約内容の確認・追加・変更・解約など「お手続きはこちら」
→ご契約内容の確認・変更「手続きする」
→ご利用料金の確認
→明細表示→画面左下

レンタルサービスをご利用の方

Q レンタル料金はどのように請求されるのですか？

A スカパー!の視聴料と一緒に、毎月ご請求させていただきます。